电子营业执照应用操作指南

目 录

| 1. | 前言 | 1 |
|----|-------------------------|----|
| 2. | 目标 | 1 |
| 3. | 电子营业执照应用 | 1 |
| | 3.1. 电子营业执照软件安装 | 1 |
| | 3.1.1. 微信小程序安装 | 1 |
| | 3.1.2. 支付宝小程序安装 | 2 |
| | 3.1.3. 百度小程序安装 | 4 |
| | 3.1.4. 电子营业执照 APP 安装 | 5 |
| | 3.2. 下载电子营业执照 | 6 |
| | 3.2.1. 微信小程序下载 | 7 |
| | 3.2.2. 支付宝小程序下载 | 8 |
| | 3.2.3. 百度小程序下载 | 9 |
| | 3.2.4. 电子营业执照 APP 下载 | |
| | 3.3. 出示电子营业执照 | 12 |
| | 3.3.1. 线上办事群众出示电子营业执照 | |
| | 3.3.2. 线下工作人员亮码获取电子营业执照 | |
| | | |

1. 前言

为了更好推动电子营业执照在政务服务体系中的应用,帮助各级政务工作人员了解电子营业执照的应用方式,提高工作人员在实际业务中操作效率,特编制本操作指南。

2. 目标

为使用电子营业执照微信小程序、支付宝小程序、百度小程序、APP 的市场主体用户提供应用参考,为工作人员在引导申请人使用电子营业 执照时提供应用指引,进一步提高电子营业执照在市场主体中的知晓度 和应用率,推动电子营业执照"免提交",最大程度减免申请材料,丰 富企业群众电子营业执照应用场景,便利企业群众办事创业。

3. 电子营业执照应用

3.1. 电子营业执照软件安装

3.1.1. 微信小程序安装

微信小程序安装有两种方式,第一种是用微信扫"电子营业执照" 微信小程序二维码(或小程序码)安装,第二种是在微信中搜索"电子 营业执照"微信小程序安装。下面是"电子营业执照"微信小程序二维 码:



微信中搜索"电子营业执照"微信小程序:

(1) 打开微信 APP, 点击首页右上角打开搜索功能;

(2)在搜索栏中输入"电子营业执照",点击"搜一搜"图标,即可查询出"电子营业执照"小程序;

(3)点击"电子营业执照"即可安装电子营业执照微信小程序。



3.1.2. 支付宝小程序安装

-12 -

支付宝小程序安装有两种方式,第一种是用支付宝扫"电子营业执照"支付宝小程序二维码安装,第二种是在支付宝中搜索"电子营业执照"支付宝小程序安装。下面是"电子营业执照"支付宝小程序二维码:



🤗 用支付宝扫一扫,进入小程序

支付宝中搜索"电子营业执照"支付宝小程序安装步骤:

(1) 打开支付宝 APP, 在首页上方打开搜索功能;

(2)在搜索栏中输入"电子营业执照",即可以查询出"电子营业执照"小程序;

(3)点击"电子营业执照"即可以安装电子营业执照支付宝小程序。



3.1.3. 百度小程序安装

百度小程序安装有两种方式,第一种是用百度 APP 扫"电子营业执照"百度小程序二维码安装,第二种是在百度 APP 中搜索"电子营业执照"百度小程序安装。下面是"电子营业执照"百度小程序二维码:



📸 用百度APP扫一扫,进入小程序

百度 APP 中搜索"电子营业执照"百度小程序安装步骤:

(1) 打开百度 APP, 在首页上方打开搜索功能;

(2)在搜索栏中输入"电子营业执照",即可以查询出"电子营业执照"小程序;

(3)点击"电子营业执照"即可以安装电子营业执照百度小程序。



3.1.4. 电子营业执照 APP 安装

电子营业执照 APP 分为安卓和苹果两个版本,可以通过扫码下载 APP,或在应用市场/App Store 搜索"电子营业执照",下载并安装。

苹果手机安装方式有两种:

(1)使用相机扫描以下二维码,打开 App Store,下载并安装;



请使用相机扫码

(2)在 App Store 搜索"电子营业执照",下载并安装; 安卓手机安装方式有三种:

(1)使用手机浏览器扫描下方二维码,下载并安装;



请使用手机浏览器扫码下载

(2) 在手机自带的应用市场中搜索"电子营业执照",下载并安装;

(3)在"腾讯应用宝"APP中搜索"电子营业执照",下载并安装。

3.2. 下载电子营业执照

法定代表人是电子营业执照的默认领取人。手机版电子营业执照的 首次领取只能由法定代表人通过手机等移动终端完成。法定代表人领取 手机版电子营业执照后,可自行或授权证照管理人员保管、持有、使用 电子营业执照。法定代表人或者证照管理人员可授权办事人持电子营业 执照办理相关的政务、商务、公共服务等业务。证照管理员和办事人经

-15 -

过授权后可下载电子营业执照并使用。

下载电子营业执照时,需要进行实名认证。若实名认证无法通过,需要到当地的市场监督部门扫码下载电子营业执照。

3.2.1. 微信小程序下载

输入实名信息,包括姓名、身份证号和手机号,必须与微信支付绑 卡用户的信息实名信息保持一致,点击"授权"。



-16 -

| ■ | 1□ € 21 1:32 | ■ ⁴⁶ .11 🙃 ⁹³ B/s | I □I (72) 11:32 |
|-------------------------------|----------------------------|--|------------------------|
| < | | × | |
| | | 请面 | 向屏幕 |
| ᡱ 电子营业执照 申请使用 | | | |
| 人脸识别验证你的 保为 本人操 | 身份信息,请确 作 | | |
| ○ 你同意服务提供者及腾讯使 身份核验。查看协议详情 | 使用并传送相关数据用于 | | |
| | | | |
| 1-3 | | | |
| 投诉 | | | |

3.2.2. 支付宝小程序下载

授权获取支付宝账号的实名信息,包括姓名和证件号码,再授权采 集人脸信息进行实名认证。

| ⁶⁴ ៕≋ ^{26,3} Ծ | IDI 📧 1/ 09:43 | 1会 🖽 図 | I O 1 (385) # 09:44 | |
|--|----------------|---------------|----------------------------|---|
| 〈 身份验证 | < | 身份验证 | | × |
| 〕 | | 拉塔你本人人脸 法确保正对 | 王机一米线森民 | |
| | | * | *****2 | |
| REBARR | | | | |
| 国家市场监督管理总 | 局 | | | |
| 为了便于你满足 国家市场监督管理总 | 局实名制的要 | | 0 | |
| 水,需要你使用又钓玉以证服务,并在 授权其查询如下信息: | 主认证完成后, | | | |
| The second sector of the second second | | | | |
| * 查询你的人脸照片 | | | | |
| 使用服务须同意《认证服务协议》 | | | | |
| 同意并认证 | | | | |
| | | 采集本人人国 | 2 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

3.2.3. 百度小程序下载

授权获取百度账号的实名信息,包括姓名、证件号码和手机号,再 授权采集人脸信息进行实名认证。

| | डि ⁸ "ய "ய ≋ ½ ④ ♥ 未完成下载列表 | \$¥???₩D 21:53 | < | | | × |
|--------------|--|----------------|------|-------------|---------|---|
| 公司名称 | 签发机构 | 操作 | | | 诘押睑疼λ柝内 | |
| 您有0个下载未5 | | | | | HILDON | |
| 电子营业排 | l照 | | 当 | 前业务需要进行身份核验 | | |
| 授权 电子营 服务 | 业执照 获取以下 | 「信息为您 | 姓名 | ** | | |
| • 公开信息 | | | 身份证号 | ***** | | |
| • 实名信息 | | | | | | |
| • 人脸识别信息 | | | | 开始验证 | | |
| • 手机号码 | | | | | | |
| ✓ 已阅读并同 | 意以下协议 | | | | | |
| 查看《用户授权协 | 议》《身份核验授权协计 | ×» | | | | |
| | | | | | | |

— 18 —

3.2.4. 电子营业执照 APP 下载

(1)输入实名信息,包括姓名、身份证号和身份证有效期,必须 与身份证上的实名信息保持一致,点击"提交实名信息",根据引导提 示采集人脸信息进行实名认证。

| ■""川会 ^{3.3} K/s | I [1 100) ≠ 16:29 | ■ ⁴⁶ .ull 究 ¹⁷ . B/s | 1□1 1001 # 16:34 |
|-----------------------------|--------------------------|---|-------------------------|
| く 实名认证 | | 返回 | |
| 姓 名: 请输入真实姓名 | | and the second se | |
| 身份证号: 请输入身份证号码 | | | |
| 有效时间从: 身份证有效期限起始 | | | |
| 有效时间至: 身份证有效期限结束 | □长期有效 | | |
| | | | |
| 相大南方信白 | | | |
| 提父头名信息 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | ① 请将人脸置于屏幕中 | 中央保持不动 |
| | | | |
| | | | |

(2)通过实名认证后,选择企业所在的登记地,显示该登记地的 所有可下载和已下载的执照记录,在"可下载执照记录"中选择企业名称,下载该企业的电子营业执照。

| 登记地 | 请选择 | 企业登记地 | b | > | 登记地上 |
|-----|-----|-------|------|----|-----------------------------|
| 部登记 | 地 | | | | 请输入企业名 |
| AB | 安徽 | 北京 | | | 已杏询出1冬 |
| CF | 重庆 | 福建 | | | |
| G | 广西 | 贵州 | 甘肃 | | 913 |
| | 广东 | 广州 | 广东·深 | 圳 | 上海市 |
| Н | 河北 | 湖南 | 河南 | 湖北 | 已查询出1条 |
| | 海南 | 黑龙江 | | | 华菜 |
| J | 吉林 | 江苏 | 江西 | | 913. 上海市 |
| LN | 辽宁 | 宁夏 | 内蒙古 | | |
| QS | 青海 | 山西 | 上海 | 山东 | 温馨提示: 1.法定代 |
| | 四川 | 陕西 | | | 管理员:法定 用执照办事的 |
| тwх | 天津 | 西藏 | 新疆 | | 2.请选择) 业执照下载操(3.下载成) |
| YZ | 云南 | 浙江 | | | 无法再次显示。 |
| | | | | | 4.如果您 到对应企业, |

| 1990 | and the K/s | 101 289 111.43 |
|------|--|---|
| | く 公司列表 | ••• 0 |
| > | 登记地 上海 | > |
| | 请输入企业名称或统一代码 | Q |
| | 已查询出1条可下载记录: | |
| | 91:) | 法定代表人 |
| | 已查询出1条已下载执照记录: | |
| | 华菜公司 | |
| | 913: 76 | |
| | 上海市 | 证照管理员 |
| | 温馨提示: 1.法定代表人:营业执照上的 管理员:法定代表人指定的执照管 用执照办事的人。 2.请选择对应的公司名称," 业执照下载操作。 3.下载成功后,已存在本应用 无法再次显示。如未查到对应企业 本机执照"确认是否存在。 4.如果您是办事人员或证照管 到对应企业,请与授权人确认信息 成功。 | 法定代表人。证照 理员。办事人:使 点击"进行电子营 中的执照,本页将 ,请到"执照空间- 理员并且没有查询 录入或者授权是否 |

(3)下载电子营业执照前,需要阅读并同意《执照下载声明》。如 果本 APP 上修改过密码,下载时需要输入修改后的密码。



(4)执照下载成功后,可以继续下载其他的执照;也可以修改本手机当前 APP 已经下载的所有执照的密码,或者返回主页进行其他的操作。



3.3. 出示电子营业执照

3.3.1. 线上办事群众出示电子营业执照

3.3.1.1. 登录四川省政务服务网

本部分适用于群众自行在政务服务网上申报的情形。以下操作部分 以四川政务服务网和四川一体化政务服务平台为例,其他自建业务办理 系统因电子营业执照应用差异性较大不作具体展示。使用自建业务办理 系统的相关部门(单位)应完成电子营业执照接口对接、调用配置等相 关工作,熟练掌握本行业系统操作并指导相应办事层级工作人员,引导 办事群众使用电子营业执照。 登录四川省政务服务网(网址: <u>http://www.sczwfw.gov.cn/</u>),点击 右上角"注册/登录"按钮,输入账号密码完成登录。



3.3.1.2. 通过办事指南申请办件

选中行政区划后,通过搜索框搜索事项名称或通过直通部门查找, 找到相关事项的办事指南,点击"在线申请"按钮,申请办件。

| 危险废物 | 物经营许可 ^新 | 申请(省级) | SX | A | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|------|-------------|--|
| 0 次 ^{到现场次数} 在线申请 | 20 工作日 _{法定办结时限} 在线咨询 | 8 工作日 _{承诺办结时限} 好差评 | ● 满意度:100% 57人参与了评价 | | ● 订阅 土 下载 | |
| 基本信息 _{申请材料} | 基本信息 | | | | | |
| 受理条件 | 服务对象 | 事业法人、社会组织 | 只法人、其他组织、企业法人 | 通办范围 | 无 | |
| 办理流程 收费标准 | 办件类型 | 承诺件 | | 办理形式 | 窗口办理、网上办理 | |

3.3.1.3. 勾选电子证照作为申请材料

系统会根据申请材料与电子证照关系自动匹配。提交营业执照的,需在材料上传页面点击"营业执照"后的"上传"按钮。

| 的位置: 首页 | ፤ > 网上申请 | | | | |
|---|---|---|---------------------------|--|--|
| | 何 形选择 | していたいであります。 | ビ 表单填写 | が料上作 | 申请成功 |
| | | 危险废物约 | 经营许可申请(省 | 旨级) | |
| 材料上 | 法定办结时限: 20个工作日 上传 | 承诺办结时间: | 8个工作日 | 办理地点:四川省-成都市- 政务和资源交易 | 青羊区-草市街街道-2号,详细地址:省 9中心5楼通办窗口05、06号; |
| 材料上 | 法定办结时限: 20个工作日 上传 材料名称 | 承诺办结时间: | 8个工作日 受理标准 | 办理地点: 四川省-成都市- 政务和资源交易 样表/空表 | 青羊区-草市街街道-2号,详细地址:省 中心S楼通办窗口05、06号; |
| 材料上 序号 1 | 法定办结时限: 20个工作日 上传 樹料名称 营业执照 | 承诺办结时间: | 8个工作日 受理标准 | 办理地点:四川省-成都市- 政务和资源交易 样表/空表 下載 预览 | 青羊区-草市街街道-2号,详细地址:省 中心5楼通办窗口05、06号; 上传(0) |
| 材料上 序号 1 2 | 法定办结时限: 20个工作日 上传 材料名称 营业执照 <u>③</u> 四川省危险废物经营许可证申i | 承诺办结时间: | 8个工作日 受理标准 —— —— | 办理地点: 四川省-成都市- 政务和资源交易 样表,空表 下載 预览 下载 预览 | 青羊区-草市街街道-2号,详细地址:省 中心5楼通办窗口05、06号; 上传(0) 上传(0) |
| 材料上 序号 1 2 3 | 法定办结时限: 20个工作日 上 传 | 承诺办结时间: <td>8个工作日 受理标准 </td> <td>办理地点: 四川省・成都市- 政务和资源交易</td> <td>青羊区-草市街街道-2号,详细地址:省 中心5楼通办窗口05、06号; 上传(0) 上传(0)</td> | 8个工作日 受理标准 | 办理地点: 四川省・成都市- 政务和资源交易 | 青羊区-草市街街道-2号,详细地址:省 中心5楼通办窗口05、06号; 上传(0) 上传(0) |
| 材料上 序号 1 € 2 3 4 | 法定办结时限: 20个工作日 上传 | 承诺办结时间: 青书 立管理制度申请报告 | 8个工作日 受理标准 | 办理地点: 四川省・成都市- 政务和资源交易 | 青羊区-草市街街道-2号,详细地址:省 (中心5楼通办窗口05、06号; 上传(0) 上传(0) 上传(0) |

点击"扫码授权"按钮。

| | (HRX) | 直 营业执照 | L 通成功 |
|-------|----------------------|--|-------------------------------|
| | | 本地上传 已上传材料 我的证照 我的材料库 扫码授权 提示: 1、可上传文件格式: gif, jpg.png.bmp.rar, zip, doc, docx, xls, xlsx, pdf | |
| ▋ 材料」 | 法定办结时i 二 传 | 2、单个文件大小限制: 10M内 | 5街街道-2号,详细地址: 省 办窗口05、06号; |
| 序号 | | | 操作 |
| 1 | 营业执照 | | 二传(0) |
| 2 | 國四川省危险 | | 二(专(0) |
| 3 | 國废铅蓄电池 | | _(专(0) |
| 4 | 必委托收集协 | | 二(专(0) |
| 5 | 國危险废物安 境风险防范及 | 朝山 | 二(专(0) |

-24 -

| | 使中 情形发 营业执照 | R | | | K Iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii |
|-----|----------------------|-----------|---------------------|---------|--|
| 材料上 | 法定办结时1 _ 传 | 扫码授权 | | 2 | 市街街道-2号,详细地址: 办窗口05、06号; |
| 序号 | | I г | 使用电子营业执照小程序扫码授权营业执照 | | 操作 |
| 1 | 营业执照 | L | | | 上传(0) |
| 2 | 國四川省危险 | | | | 上传(0) |
| 3 | 國废铅蓄电池 | | | | 上传(0) |
| 4 | 圆 委托收集协 | | | | 上传(0) |
| 5 | 愈危险废物支 境风险防范及 | | | | 上传(0) |
| 6 | 圆 委托处置利用合同及受持 | 毛处置利用单位资质 | | 下载 预览 | 上传(0) |

此时,办事界面会弹出二维码。

办事群众通过微信、支付宝、百度的"电子营业执照"小程序或者 电子营业执照 APP 的"扫一扫"进行扫码授权,即可上传营业执照电子

文件。



-25 ---

3.3.2. 线下工作人员亮码获取电子营业执照

本部分适用于办事群众到部门窗口线下申请办理事项的情形。办事 群众在线下办事时可不再携带纸质营业执照,只需打开电子营业执照小 程序或 APP 点击"扫一扫"功能,扫描窗口工作人员出示的二维码,即 可向窗口工作人员提交电子营业执照。

本场景适用于线下办事群众通过天府通办移动端自主提交证照场景。

3.3.2.1. 工作人员综窗受理

群众到办事窗口进行事项申请,工作人员登录四川一体化政务服务 平台,进入综合受办平台。



选择"办件人员"身份。

-26 -



在"窗口登记"板块,输入群众申请事项,并选择办理项进行办理。

| 😩 四川一体化 综合受力 | 收务服务平台 系 统 | | ♠ 主页 | | □ 办件人员 ▼ |
|--|----------------------|---|----------------------------|----------------|----------------------|
| 昭 工作台 | 工作台 窗口登记 × | 信息填报 × | | | |
| ■ 窗口登记 ▲ 暂存办理 | 夏 没 改 | 有人民支持和参与,任何改革都不可能取得成功。只有充分尊重人民意愿, 革、踊跃投身改革。——习近平 | 形成广泛共识, | 人民才会积极支持 | |
| □ 材料预审 | ب ت م | 页 多事项联办 从事经营性互联网文化活动单位延续审批 | 搜索一下 | | ð |
| 12 待办任务 | | | | | 窗口切换 |
| 🕑 在办任务 | 从事 | 经营性互联网文化活动单位延续审批 主文化和意题厅 行政许可 | 服务承诺 1次 到现场次数 | 1个工作日 承诺时限 | [三 0 问题清单 |
| 🗹 办结任务 | 四星 四川: | 级旅游饭店评定 (成都市行政管辖区除外) 省文化和廣海厅 公共服务 | 服务承诺 1次 到现场次数 | 8 个工作日 承诺时限 | » |
| 🛛 综合查询 | 对促 | 进旅游业发展作出突出贡献的单位和个人的奖励 ^{由文化和旅游厅} 行政奖励 | 服务承诺 0次 | 0 个工作日 | |
| 同 务级联审 | All 4-rr | 생국방영 L 영향 수 최대 2 CC2 부상사사 전환 또 가 는 수 비 또 환사사 전 가 는 회 당 사 전 전자 사 가 한 것 같아. 아 아 아 아 아 아 아 아 아 아 아 아 아 아 아 아 아 아 | 到现场次数 | 承诺时限 | |

3.3.2.2. 工作人员确认上交材料

工作人员根据综合受办系统信息填报页面,依次填入办理信息。对 需要上传材料中的营业执照,点击"材料上传",选择"营业执照-上传 材料"。

| 部 可信息 事 可信息 広本信息 市本信息 財目 宜日 空口 空记 材料上作 o 利用 作 文 皆存办理 取件信息 村相名称 村相名称 | |
|---|-----|
| 基本信息 | |
| ▲ 暂存办理 取件信息 材料名称 材料类型 应交电子材料 纸质材料 审核结果 | |
| | |
| □ 材料預审 互联网文化单位 (网络文化经营许可证) 延续换证申请表) 原件 ① 上传材料 请选择 ∨ | 5 |
| □ 待办任务 □ 待办任务 □ 貸印件 □ 请选择 → 请选择 → 请选择 → | 留口均 |
| ☑ 在办任务 近年来网络文化业务经营情况说明 原件 ▲上传材料 请选择 ∨ | 三 |
| ☑ 办结任务 网络文化经营许可证 原件 原件 请选择 ∨ | |
| 図 综合查询 2000年 2000年 2000年 请选择 ∨ 请选择 ∨ | 受理 |
| 取件信息 | 暂存 |

此时,窗口弹出"材料上传"对话框。已经在一体化平台将"电子 营业执照"配置到办理事项应用的部门,申请材料中"营业执照"可选 择"扫码上传-营业执照"。点击右上角"窗口亮码",系统弹出二维码。

| 事项信息 | * 姓名 | ALT NUMERAL CO | | * 性别 [2] [2] | |
|----------------|------|----------------|------|------------------|------------------------------------|
| 料上传 ② 智能助手 | | | | | 8 |
| 地上传 高拍仪上传 扫码上传 |] | | | (提示:建议上传10M以内文件) | 已上传0份材料,共匹配0份材料 日上传0份材料,共匹配0份材料 |
| 材料名称 | 材料份数 | 材料来源 | | 已上传材料 | |
| 营业执照 | 2 | 申请人上传 | | 共0份 | |
| 网络文化经营许可证 | 2 | 申请人上传 | 文件名称 | 全部删除 | |
| | | | | | |
| | | | | | 使用电子营业执照小程序扫描二维码 |
| | | | | | |
| | | | | | |

办事群众通过登录微信、支付宝、百度的"电子营业执照"小程序 或者电子营业执照 APP 中的"扫一扫"功能进行扫码授权,即可上传营 业执照电子文件。

