

广元市交通运输综合行政执法信息

第 10 期

广元市交通运输综合行政执法支队

2025 年 11 月 7 日

【工作部署】

◆支队召开 2025 年第四季度安委会暨执法监督工作会议 11 月 3 日，支队召开 2025 年第四季度安委会暨执法监督工作会议。会议传达学习了交通运输部安委会安全生产视频会议精神、省厅 2025 年安委会第四次全体成员会议精神；集中学习支队《“五一”、国庆等假期交通运输安全生产执法和执法服务保障 20 条硬措施》相关内容；通报了近期省市内外典型安全生产事故情况；总结解析了 2025 年第三季度交通运输安全生产执法和执法监督工作，安排部署了第四季度交通运输安全生产执法和执法监督工作。



会议强调，第四季度安全生产各类风险交织叠加，要始终保持高度警觉，扎实抓好安全生产执法工作。一要持续强化安全生产意识，要正确认识当前的安全生产形势，深刻汲取近期省市内外典型安全生产事故深刻教训，安全生产执法意识绝不能麻痹大意，坚决履行安全生产执法检查职责。二要切实重视季节性特点，充分结合第四季度冰冻、低温、大雾等极端气候，找准工作着力点和关键环节、点位，做到执法工作有计划、有安排、有落实。三要扎实开展好安全生产重大事故隐患排查判定整治工作，督促企业抓好重大事故隐患自查自纠工作，督促企业及时整改隐患。四要全力筹划交通运输行业各领域安全生产执法工作，要千方百计保安全、保秩序、保稳定。

会议对执法监督工作进行安排部署，强调要持续提升执法规范化水平。一是持续加强行业法律法规的学习。坚持打铁还需自身硬根本思想，结合学法考试、继续教育等工作，切实提高执法人员业务水平。二是持续加强行业普法宣传。要加大宣传力度，强化对企业、安全管理人员、一线从业人员的普法宣传力度，促进企业强化落实安全生产主体责任，严格依法依规安全生产，不断提高从业人员依法依规安全生产意识和自救互救能力。三是不断提升案件办理质量。严格按照“事实清楚、证据确凿、定性准确、处理恰当、手续完备、程序合法”要求，坚持原则，依规依纪依法进行案件查办，全面提升执法质效。四是认真落实“嵌入式”执法数字监督工作，严格落实三项制度，进一步建立健全执法监督机制，全面推进全员、全链条、全过程数字监督系统应用。

会议要求要高度重视信访投诉处理工作，进一步提升信访投诉办理实效。一要继续提高 12345、12328 热线办理质效，不断提高限时办结率、群众满意率和差评整改率。二要高度重视货车、网约车、出租车“三车司机”的投诉处理工作，确保在处理“三车司机”权益保障问题时，能够做到快速响应、高效办理，坚决杜绝推诿扯皮现象的发生。三要扎实稳妥地办好每一件的投诉举报，要逐件进行调查核实，确保信访事项件件有回复事事有回应，为第三次营商环境测评工作打好基础。

会议强调要持续加强廉政建设，牢牢守住廉洁行政的底线。一要深刻吸取身边教训，决不能执法违法、充当保护伞、逐利执法。二要主动加强党纪法规的学习，强化法治思维，严格遵循职权法定。三要弘扬敢为风气，抬高工作标杆、坚持真抓实干、以求真务实的作风、以干事创业的行动拒腐败于千里之外。（特勤大队）

【队伍建设】

◆支队传达学习贯彻党的二十届四中全会精神 11月3日，广元市交通运输综合行政执法支队召开党委扩大会议，集中传达学习党的二十届四中全会精神，研究部署贯彻落实工作。会议由党委书记、支队长陈昌军主持。

会议指出，党的二十届四中全会是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次重要会议。习近平总书记的重要讲话和全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》精准把握“十五五”时期党和国家事业发展的历史方位，擘画了中国式现代化建设的目

标任务和总体要求，为未来五年我国发展指明了方向与路径。

会议要求，要把学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神，作为当前和今后一个时期的重大政治任务，迅速行动、周密部署、狠抓落实，以全面从严治党为根本保障，确保全会精神落地见效。支队各级党组织和全体党员干部要进一步增强政治自觉、思想自觉和行动自觉，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来。一要抓学习。支队党委要带头开展专题学习研讨，各支部及各科室、大队要通过队务会、“三会一课”、主题党日等形式，组织党员干部原原本本学、融会贯通学，切实把学习成果转化为管党治党、推动发展的实际能力。二要抓宣讲。支队领导班子成员要带头开展宣讲，结合行业实际，生动阐释全会精神。三要抓贯彻。把全会精神全面融入行业“十五五”工作目标、执法服务保障、执法队伍建设、年度重点难点任务等工作，转化为具体任务清单，确保全会精神转化为推动广元交通运输执法高质量发展的实际成效。

(队伍建设科)

【驻村帮扶】

◆陈昌军深入柳溪村调研乡村振兴帮扶工作 10月30日，支队长陈昌军深入对口帮扶村苍溪县高坡镇柳溪村调研指导乡村振兴工作。



调研组一行首先来到农户家中，详细查看家禽养殖情况，仔细询问养殖规模、疫病防控、市场销

路与收益情况，鼓励农户扩大科学养殖规模以持续稳定增收；随后深入田间地头实地察看稻谷、蔬菜等农作物收成，了解气候影响、农产品加工及销售难题，现场探讨可推广的种植养殖经验。

在与村“两委”、驻村工作队的座谈会上，陈昌军认真听取了驻村帮扶工作汇报，重点关注防返贫监测、产业帮扶、基础设施建设等，并就难点问题提出指导意见，一要对照考核狠抓落实，确保重点任务落地见效；二要加强宣传凝聚民心，用心展示成效、讲解政策，赢得群众理解支持；三要协同联动形成合力，驻村工作队要与村“两委”密切协作，提升帮扶增效；四要严格执行纪律规定，强化思想认识和标准要求，不折不扣落实各项帮扶政策与规定。

调研期间，同步开展了“以购代扶”活动，现场采购价值8000元的农户自产大米1000斤和菜籽油500斤，以实际行动助力农户增收，提振产业发展信心，为柳溪村乡村振兴注入持续动力。

(队伍建设科)

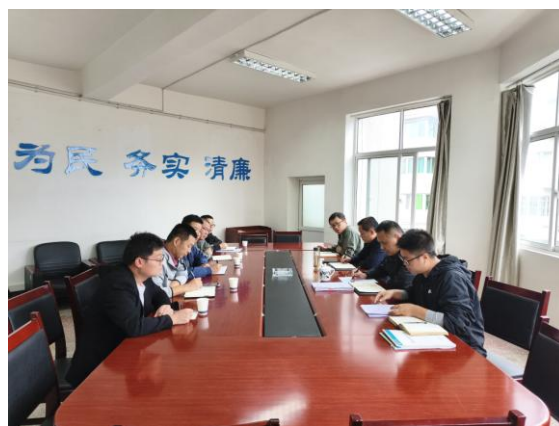
【执法动态】

◆支队开展夜间“打非治违”集中整治行动 为持续整治辖区客货运输行业突出违法违规行为，10月21日晚，支队组织开展“打非治违”夜间集中整治行动，重点打击非法营运行为，切实维护道路运输市场秩序，保障市民出行安全。



此次行动以火车站、汽车站、医院、商住区等客流密集区域为重点整治范围，以夜间 19 至 22 时为错峰整治时段，集中执法力量开展执法检查。执法过程中，执法人员严格查验车辆营运资质、驾驶员从业资格，切实整治非法营运“黑车”及非法从事网约车行为。同时，积极向司乘人员宣传非法营运的危害性，引导广大群众选择合法营运车辆出行。经本次集中整治，执法人员共检查各类车辆 80 余辆，查处涉嫌非法营运车辆 5 台，有效震慑了辖区违法违规经营行为。 (办公室)

◆支队约谈四川正信工程监理咨询有限公司 压实质量安全监理责任 10 月 14 日，支队交通工程建设执法大队组织约谈四川正信工程监理咨询有限公司分管负责人，对其在多个项目



监理工作中存在的问题提出整改要求。副支队长姚云全出席会议并讲话，该项目大队执法负责人主持会议。

会议通报了该公司在 G5 京昆高速广元至绵阳段扩容工程 JL1 总监办、路面 1 总监办及 G5 京昆高速公路汉中至广元段(四川境)扩容工程 JL5 总监办等项目中，存在的监理人员履约不到位、现场监理履职不规范等突出问题，听取了公司分管负责人对相关问题的剖析及整改意见。

会议要求，一要提高思想认识。监理公司及项目监理人员需深刻认识监理工作对工程质量安全的关键作用，切实履行监理职

责，杜绝松懈麻痹思想。二要强化问题整改。要对照会议通报问题认真开展整改工作，切实强化现场监理力量，确保各项目监理人员严格履行监理职责，加强对工序交验、原材料质量检测、安全管理等关键环节的监督检查，坚决杜绝“走过场”“签空单”现象。三要健全管理机制。完善监理人员管理制度，规范现场监理工作流程，对所属项目监理工作加强督导检查，从根源上杜绝类似问题再次发生，确保监理工作规范、有序开展，进一步提升监理成效，切实保障公路工程建设质量和安全。（交通工程建设执法大队）

◆支队 12328 热线处理工作连续三月获评 A 等级 近期，支队在全市 12328 交通运输服务监督热线月度考评中表现优异，连续三个月获评 A 等级，热线处理质效位居全市前列。

作为全市 12328 热线处理的重要部门，支队承担着繁重的诉求处置任务，月均处理投诉工单 150.7 件，占全市月均投诉总量的 45.9%。所受理诉求中，投诉举报类占比高，矛盾突出、涉及主体多，处理难度较大。为确保群众诉求得到及时妥善回应，支队专门配置专人负责热线全流程处置，从工单受理、审核、转办至结果反馈，实现各环节无缝衔接；同时强化内部协调，针对难以推进的复杂诉求，落实特勤大队牵头攻坚，各执法大队相互配合，通过优化内部流转流程、强化全时段服务保障，做到迅速反应、高效执行，确保每件诉求都有人管、有人办、有结果，实现诉求处置效率与办结质量双提升。

在诉求处理过程中，支队切实履行交通运输执法职责，对涉及运输企业、车辆及从业人员的违法违规线索，深入开展调查核

实，严格依法行政，全力维护群众合法权益。依托线上线下联动监管机制，对违规行为实施全覆盖排查整治，有效规范道路运输市场秩序，保障群众出行安全。同时注重加强与群众、运输企业及行业管理部门的沟通协调，以耐心细致地解答和积极有效地沟通，成功化解多起潜在矛盾纠纷，赢得各方认可。

为推动热线处理从“被动响应”向“主动治理”转变，支队还积极对12328热线数据进行收集和分析，每季度形成专题分析报告，为制定针对性的工作举措提供有力支持，并利用热线数据对服务质量进行持续监测和改进，不断提升服务水平和群众满意度。

(特勤大队)

◆火车站驻点执法取得显著成效 今年7月1日起，支队交通运输执法二大队正式进驻广元火车站开展常态化执法值守工作。经过一个季度的综合整治和精准执法，火车站周边非法营运、违规揽客等突出问题得到有效整治，交通运输市场秩序持续规范，群众出行安全感和满意度显著提升。



一是执法协作长效机制进一步健全。驻点执法期间，二大队积极联合公安特巡警、交警、城管等多部门组建联合巡查队伍，每月开展联合应急演练1次，每个工作日常态化对火车站周边重点区域进行联合执法巡查。定期会商研判重点区域执法难点，动态调整执法力量部署，进一步提高火车站周边交通运输市场的管理能力和水平。二是非常规时段执法力度进一步增强。驻点执法

期间，执法人员动态调整执法时段，在国庆、中秋等节假日以及周末、夜间、上下班时间段等非常规工作时间，以“白+黑”“5+2”的超常手段，持续开展执法检查，切实做到执法时段无盲区。累计出动执法人员 994 人次，检查各类车辆 500 余辆次，查处非法营运车辆 23 辆，取缔了“广成线”等群众反映强烈的重点非法营运线路；查处网约、巡游出租、客运班车违法违规车辆 4 辆。三是普法教育和宣传手段进一步优化。在执法检查期间，执法人员着力源头预防和教育引导，通过在火车站出站口，上西长途汽车站等区域播放拒乘黑车宣传短片，张贴“珍爱生命，拒乘黑车”警示海报。执法过程中，与乘坐“黑车”的乘客面对面交流，耐心解答群众关于出行安全的疑问，引导乘客乘坐正规营运车辆，自觉抵制黑车，增强群众自我保护意识和安全防范能力。累计发放宣传单 200 余份，张贴宣传横幅 2 张，播放宣传视频 3 条。

下一步，支队将持续巩固驻点执法成果，健全长效管理机制，推动执法力量向重点区域延伸、向薄弱时段覆盖。同时深化普法宣传，拓宽举报渠道，营造全社会共同抵制“黑车”的良好氛围，切实保障旅客合法权益，全力维护火车站周边交通秩序稳定有序。
(办公室)

◆四大队联合整治广旺线非法营运 10 月 28 日，支队交通运输执法四大队联合旺苍县交通运输执法大队，在旺苍西高速口、龙门子交通检查点开展“广旺线”非法营运专项整治行动，保障群众出行安全。专项整治中，执法人员通过“固定设卡+流动巡查”模式，重点查处无证运营、非法拼包车等行为，做到严查严管。此次

行动共出动执法人员 20 余人次，检查车辆 50 余台次，发放宣传资料 60 余份，查扣涉嫌非法营运车辆 1 台。（交通运输执法四大队）

【县区动态】

◆剑阁县执法大队积极推行“天府入企码”，筑牢规范执法屏障 自今年 6 月份“天府入企码”启用以来，剑阁县交通运输执法大队通过该系统开展涉企检查 45 次，涉及企业 45 家，覆盖全县交通运输行业企业达 91%，发现各类安全隐患问题 24 起，下发整改通知书 13 份。“天府入企码”的成功运用，显著减轻企业负担，涉企检查较往年同期减少约 66%，营商环境明显改善。一是严格计划管理。除重点领域专项整治和投诉举报核查外，所有涉企执法检查均纳入计划，严格向上级部门备案，通过多渠道对检查计划和内容进行全面公示，避免随意执法、重复检查。二是推行“阳光执法”。落实“首违不罚”“轻微免罚”清单，对 4 家企业的轻微违法违规行免于处罚，减轻企业负担约 0.5 万元，开展“说理式”执法 12 次，组织政策宣讲指导 45 次，覆盖企业负责人及安全管理人员 110 余人次；帮助企业解决许可证办理、安全管理制度完善等实际问题 8 个，企业反馈满意度达 95%以上。三是探索差异化监管。根据企业信用等级和风险分类，对信用良好、风险较低的企业，合理降低检查频次；对风险高、信用差的企业，加大检查力度，让守法企业无扰经营，让违法企业实时受到监管，企业合规意识明显增强。（剑阁县交通运输执法大队）

◆朝天区执法大队完善投诉举报办理机制，提升执法监管效能 为切实解决群众反映突出的巡游出租车超出许可经营区域、

不按照规定使用计程计价设备等问题，朝天区交通运输执法大队探索建立投诉举报闭环办理工作机制，推动实现群众诉求事事有回音、件件有着落。一是统一入口，快速受理。统一分类整理“12345”“12328”等各类投诉渠道信访投诉案件，安排专人负责接收、登记和分类，明确责任中队（股室）和办理时限，实现“一诉一号，全程可溯”。二是精准分办，协同调查。建立“队企联动”调查机制，一方面责令涉事出租车公司在规定时限内进行自查并提交报告；另一方面，执法人员同步联系投诉人核实具体情况，并调取车辆GPS轨迹、车内监控录像等证据，确保调查客观、公正、全面。三是依法处置，分类整改。根据调查结果，对问题属实的案件，依法依规对违规驾驶员进行行政处罚，并记入其服务质量信誉考核档案。同时，督促出租车公司落实主体责任，对涉事驾驶员进行停班学习等处理，并限期提交整改报告，强化源头管理。四是及时回访，闭环反馈。工单办结后，工作专班须在规定时限内通过电话或短信等方式对投诉人进行100%回访，主动告知处理结果，并征求其对处理过程的满意度，形成“受理-调查-处理-反馈”的闭环管理。五是溯源治理，长效监管。建立投诉举报数据定期分析机制，围绕货车司机投诉处置效率不高、非法营运、超限超载等高频投诉问题及重点领域、重点车辆开展综合分析，精准研判执法监督中的薄弱环节，为开展针对性专项整治、从源头上减少同类投诉提供数据支撑。

（朝天区交通运输执法大队）

审稿：陈昌军

编辑：周建勇

广元市交通运输综合行政执法支队办公室

2025年11月7日印发